

Conditions Générales d'utilisation

Site internet Buffalo-Grill.fr

1. Editeur du site

Le site Internet www.buffalo-grill.fr (le « Site ») est la propriété de Buffalo Grill S.A. (« Buffalo Grill »), une société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 10.006.187 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 318 906 44 – TVA intracommunautaire N° FR96 318 906 443 – Tél. : 01 75 60 78 94, ayant son siège social au 9 boulevard du Général de Gaulle 92120 Montrouge.

2. Hébergement

CLARANET France

2, rue Bréguet 75011 Paris

<https://www.claranet.fr>

3. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») régissent l'utilisation du Site par l'internaute (l'« Utilisateur ») qui reconnaît les avoir acceptées sans réserve. Elles pourront être modifiées à tout moment sans préavis par Buffalo Grill.

4. Contenu

Le Site met à la disposition de l'Utilisateur des informations sur l'offre de produits et de services proposés dans les restaurants succursales et franchisés du réseau Buffalo Grill ainsi que des informations sur le groupe Buffalo Grill.

Il offre également des outils spécifiques en relation avec l'activité de Buffalo Grill (recherche d'un restaurant situé à proximité, ouverture d'un compte personnalisé « MyBuffalo » permettant de recevoir des offres privilégiées, de participer à des jeux et concours, etc.).

Enfin, il propose un service de vente à emporter (« VAE ») [pour une sélection de produits et de restaurants participants](#).

Sauf dans le cadre de la VAE, les prix communiqués sur le Site sont des prix conseillés. L'offre de produits et services, ainsi que les prix, peuvent légèrement varier en fonction des restaurants du réseau et du pays où ils sont situés. Pour connaître précisément l'offre et les prix pratiqués dans un restaurant, l'Utilisateur peut contacter ce restaurant en faisant une recherche depuis l'onglet « Nos restaurants »).

Le contenu du Site possède un caractère évolutif. Il pourra être modifié à tout moment sans préavis par Buffalo Grill.

L'Utilisateur est invité à faire part de ses suggestions et observations à Buffalo Grill via les formulaires en ligne adéquats disponibles à [cette adresse](#). Buffalo Grill sera libre de tenir compte ou non des messages qu'elle aura pu recevoir à ce titre.

5. Propriété

Le contenu et la présentation du Site sont la propriété exclusive de Buffalo Grill ou de tiers expressément autorisés. Il en va ainsi, notamment, mais pas seulement, de la structure générale du Site, ainsi que des logiciels, textes, logos, marques, sons, dessins, images fixes ou animées, graphismes, ressources audio-visuelles, savoir-faire. Toute représentation totale ou partielle du Site, par quelques procédés que ce soit, sans autorisation expresse de Buffalo Grill, est strictement interdite et constituerait notamment une contrefaçon au titre du code de la propriété intellectuelle.

Les liens hypertextes figurant sur le Site qui renvoient à des ressources Internet externes appartenant à des tiers ne sauraient engager la responsabilité de Buffalo Grill. Il est interdit de mettre en place un hyperlien en direction du Site sans l'autorisation expresse et préalable de Buffalo Grill.

6. Vente à emporter

Buffalo Grill propose sur son Site, sur la page « A EMPORTER », un service de VAE permettant à l'Utilisateur de commander en ligne des produits et de les retirer dans le restaurant de son choix. Les Conditions Générales de Vente A Emporter Buffalo Grill sont accessibles au lien ci-après : <https://www.buffalo-grill.fr/conditions-generales-de-vente>

7. Droits d'auteur

Le Site respecte les droits d'auteur. Tous les droits sur les œuvres protégées reproduites et communiquées sur le Site sont réservés. Sauf autorisation, toute utilisation des œuvres autre que la reproduction et la consultation individuelles et privées est interdite.

8. Responsabilité

La responsabilité de Buffalo Grill ne saurait, à quelque titre que ce soit, être engagée en raison des erreurs et omissions que comporteraient les informations communiquées sur le Site, qui ont un caractère indicatif et évolutif.

Buffalo Grill décline également toute responsabilité en raison de l'accès ou de l'impossibilité d'accéder au Site, ainsi qu'en cas de dommage de toute nature, direct ou indirect, qui résulterait de l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

9. Réclamation – Médiation

Si vous souhaitez formuler une réclamation sur l'utilisation du Site ou sur votre expérience dans l'un de nos restaurants, vous devez utiliser le formulaire de contact en ligne disponible à l'adresse suivante : <https://www.buffalo-grill.fr/contactez-nous/formulaire-de-contact/reclamation>

Si vous envisagez par la suite de saisir le médiateur de la consommation dont relève Buffalo Grill (cf. ci-dessous), il vous faudra également, si votre réclamation concerne votre expérience dans l'un de nos restaurants, adresser au préalable votre réclamation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au restaurant concerné dont vous trouverez les coordonnées sur le présent site : <https://www.buffalo-grill.fr/nos-restaurants>

Votre message sera transmis à notre service clients et traité dans les meilleurs délais.

Si vous n'étiez pas satisfait(e) par la réponse apportée, vous avez la possibilité, passé le délai d'un mois, de soumettre gratuitement votre réclamation à la médiation. Il s'agit d'une procédure non contraignante permettant à un professionnel et un consommateur de trouver une solution amiable au différend qui les oppose.

Le médiateur de la consommation dont relève Buffalo Grill est le suivant :

Médiation Franchise-Consommateur
Fédération Française de la Franchise
29, boulevard de Courcelles
75008 Paris
www.franchise-fff.com

Attention ! La recevabilité de la saisine de la « Médiation Franchise-Consommateur » est soumise à certaines conditions impératives. Pour que votre demande aboutisse, veuillez prendre connaissance des règles de procédure et de fond applicables que vous trouverez sur le site de la Fédération Française de la Franchise (www.franchise-fff.com/fff/mediation-franchise-consommateurs.html).

10. Données personnelles

L'accès de l'Utilisateur au Site peut impliquer le traitement de données personnelles par Buffalo Grill. Les modalités de collecte et de protection des données personnelles de l'Utilisateur sont détaillées dans la [Politique de protection des Données Personnelles Buffalo Grill](#).

11. Cookie

L'Utilisateur est informé que lors de sa visite sur le Site, des cookies peuvent être enregistré sur son terminal (ordinateur, tablette, portable). La Politique Cookie de Buffalo Grill est accessible au lien ci-après : <https://www.buffalo-grill.fr/politique-de-cookies>.

12. Loi applicable

Le Site est soumis à la loi française et à la compétence exclusive des tribunaux français.

13. Crédits

Photos : Shutterstock, Istockphoto, Gaya, Studio B, Rush Photographe

Vidéos : Gaya